***Відповідно до чинного законодавства України***

***пропонуємо наступні процедури вирішення спорів:***

Спори між споживачем і постачальником вирішуються шляхом досудового врегулювання спорів у прозорий, справедливий і швидкий спосіб. Постачальник зобов'язаний розглянути всі скарги, отримані від споживачів, і протягом одного місяця повідомити про результати їх розгляду.

У випадку виникнення будь-яких спірних питань, будь ласка звертайтеся за адресою: 01001, м. Київ, пров. Тараса Шевченка, 3 з понеділка по п’ятницю з 09:00 до 18:00 за телефоном (044) 461-88-03, або за електронною поштою: [gas-info@kernel.ua](mailto:gas-info@kernel.ua)

Особа, відповідальна за врегулювання спорів: Генеральний директор – Мирошниченко Микола Володимирович.

У разі недосягнення між споживачем та постачальником згоди спірні питання вирішуються у порядку, встановленому чинним законодавством, у тому числі в судовому порядку.